***Порядок действий работника частного охранного предприятия при возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера***

***В ЧОУ «Нефтеюганская православная гимназия»***

***I. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при получении сообщения по телефону.***

1. Зафиксировать номер телефона, тип звонка (городской или междугородный), точное время начала разговора и его продолжительность.

2. Включить звукозаписывающую аппаратуру (при её наличии), либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

3. В ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности:

речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);

манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

эмоциональное состояние (спокойное, возбужденное);

голоса (громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный);

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, картавит, говорит «в нос», с акцентом или диалектом);

присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, заводским оборудованием, музыкой, уличным движением, животными, голосами людей и др.);

4. Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

когда взрывное устройство должно взорваться?

где сейчас находится взрывное устройство?

что это за взрывное устройство, как оно выглядит?

есть ли еще и где находятся взрывные устройства?

с какой целью заложено взрывное устройство?

выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

как и когда с ним можно связаться?

вы один или вас несколько человек?

кому сообщить об этом звонке?

5. По окончании разговора ТЕЛЕФОННОЕ СОЕДИНЕНИЕ НЕ РАЗРЫВАТЬ (ни в коем случае не класть трубку телефона).

6. Оповестить правоохранительные органы, Росгвардию и руководство образовательной организации о полученном сообщении.

7. При получении соответствующих указаний от правоохранительных органов или руководства образовательной организации оказать содействие в проведении эвакуации учащихся, сотрудников и посетителей с использованием системы оповещения и громкоговорящей связи.

8. Оеспечить охрану объекта за пределами опасной зоны, а также возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него.

9. По прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах получения сообщения, в дальнейшем выполнять их требования.

***II. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при получении (обнаружении) подозрительной записки.***

1. Обращаться с данным документом максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

2. Не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. При отсутствии признаков, указывающими на угрозу возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения, вскрывать конверт (если документ поступил в конверте) только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Ограничить круг лиц, ознакамливающихся с содержанием документа.

5. Оповестить сотрудников правоохранительных органов и руководство образовательной организации о полученном документе.

6. При получении соответствующих указаний от правоохранительных органов или руководства образовательной организации оказать содействие в проведении эвакуации учащихся, сотрудников и посетителей с использованием системы оповещения и громкоговорящей связи.

7. Обеспечить охрану объекта за пределами опасной зоны, а также возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него.

8. По прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах получения записки, в дальнейшем выполнять их требования.

***III. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при получении (обнаружении) письма (бандероли) с признаками, указывающими на угрозу возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения (визуальное (при «просвете письма» с использованием источника света: солнечный свет, лампа и т.д.) или тактильное (на ощупь без вскрытия конверта) определение наличия порошкообразного вещества).***

1. Не вскрывать подозрительное письмо (бандероль).

2. Оповестить сотрудников территориального подразделения Роспотребнадзора, правоохранительных органов и руководство образовательной организации о полученном письме (бандероли).

3. Заблокировать вход в помещение, где обнаружено подозрительное письмо (бандероль), для других лиц.

4. Положить подозрительное письмо (бандероль) в пластиковый пакет, а в другой пластиковый пакет – лежащие в непосредственной близости от него предметы.

5. При повреждении конверта или случайном вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом.

6. Убедиться, что рядом с подозрительным конвертом отсутствуют другая почта и предметы.

7. Вымыть руки с водой и мылом, если есть умывальник непосредственно в помещении где обнаружено подозрительное письмо (бандероль).

8. По прибытии на объект сотрудников территориального подразделения Роспотребнадзора, правоохранительных органов подробно проинформировать их о месте и характере обнаруженного письма (бандероли), в дальнейшем выполнять их требования.

**IV. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при получении об обнаружении подозрительных жидкостей, россыпей порошкообразных веществ на объекте (вестибюль, корридоры, кабинеты, помещения):**

1. Исключить подход посторонних лиц к неизвестной субстанции (веществу) путем запирания помещений.

2. Оповестить сотрудников территориального подразделения Роспотребнадзора, правоохранительных органов и руководство образовательной организации об обнаружении подозрительной субстанции (вещества).

3. Уточнить (записать) Ф.И.О. лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом).

4. Исключить выход обучающихся, сотрудников и посетителей, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом) за пределы учреждения (организации).

5. Обеспечивает допуск прибывших сотрудников Роспотребнадзора и правоохранительных органов для отбора подозрительного материала на исследование и выполнения других противоэпидемиологических мероприятий.

***V. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при обнаружении подозрительного предмета, в том числе с признаками, указывающими на взрывное устройство.***

1. Оповестить сотрудников правоохранительных органов и руководство образовательной организации об обнаружении подозрительного предмета, в том числе время и место его обнаружения.

2. Опросить людей, находящихся рядом, постараться установить, чья это вещь (предмет) или кто мог её оставить. При этом, во всех случаях запрещается трогать, передвигать, вскрывать, пользоваться сотовым телефоном и рацией.

3. При получении соответствующих указаний от правоохранительных органов или руководства образовательной организации оказать содействие в проведении эвакуации учащихся, сотрудников и посетителей в безопасную зону в радиусе не менее 100 метров от подозрительного предмета с использованием системы оповещения и громкоговорящей связи.

4. Обеспечить охрану подозрительного предмета за пределами опасной зоны, по возможности за предметами, обеспечивающими защиту.

5. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС, служб эксплуатации.

6. Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия представителей правоохранительных органов и фиксацию их установочных данных.

7. По прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о месте расположения подозрительного предмета, времени и обстоятельствах его обнаружения, в дальнейшем выполнять их требования.

***VI. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при получении информации о попытке проникновения (проникновении) вооруженных лиц в здание образовательной организации.***

1. Нажать кнопку тревожной сигнализации (далее – КТС) для экстренного вызова сотрудников Росгвардии, при отсутствии КТС обеспечить вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

2. Заблокировать вход в здание.

3. Сообщить обучающимся, сотрудникам и посетителям организации о месте проникновениявооруженных лиц в здание, угрожаемых участках и немедленном блокировании помещений изнутри, используя систему оповещения или громкоговорящую связь.

4. Оповестить сотрудников правоохранительных органов и руководство образовательной организации о попытке проникновения (проникновении) вооруженных лиц в здание образовательной организации.

5. Организовать эвакуацию людей по безопасным маршрутам с учетом информации, полученной посредством системы видеонаблюдения, не допуская паники.

6. Оказать первую помощь при наличии раненых.

7. Запретить проход людей в направлении звуков выстрелов, в помещения, где находятся вооруженные люди (за исключением сотрудников правоохранительных органов).

8. По прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов выполнять их требования.

***VII. Алгоритм действий работника частного охранного предприятия при стрельбе, захвате заложников на объекте образовательной организации.***

1. Нажать КТС для экстренного вызова сотрудников Росгвардии, при отсутствии КТС обеспечить вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

2. Сообщить обучающимся, сотрудникам и посетителям организации о месте проникновениявооруженных лиц в здание, угрожаемых участках и немедленном блокировании помещений изнутри, используя систему оповещения или громкоговорящую связь.

3. Оповестить сотрудников правоохранительных органов и руковство образовательной организации о стрельбе или захвате заложников в здании образовательной организации.

4. Организовать эвакуацию людей по безопасным маршрутам с учетом информации, полученной посредством системы видеонаблюдения, не допуская паники.

5. Оказать первую помощь при наличии раненых.

6. Запретить проход людей в направлении звуков выстрелов, в помещения, где находятся вооруженные люди (за исключением сотрудников правоохранительных органов).

7. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников МЧС, служб эксплуатации.

8. По прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов выполнять их требования.

Примечание:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- инициативно не вступать в переговоры с террористами.

***Памятка при обнаружении подозрительного предмета,***

***в том числе с признаками, указывающими на взрывное устройство***

1. Предметом, вызвавшим подозрения при его обнаружении, необходимо считать: любую сумку, сверток, пакет, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций, при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Основными причинами, служащими поводом для опасения, можно считать нахождение посторонних лиц в образовательной организации в канун обнаружения предмета, ранее поступающие угрозы лично или по телефону, посредством почтовых отправлений.

2. При обнаружении подозрительного предмета (взрывного устройства) категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- трогать и перемещать подозрительный предмет (взрывное устройство) и другие предметы, находящиеся с ним в контакте;

- обрезать любые провода, ведущие к подозрительному предмету (взрывному устройству) или расположенные непосредственно на них;

- заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканевыми и другими материалами;

- пользоваться средствами связи, мобильными телефонами, другими радиосредствами, способными вызвать срабатывание взрывателя;

- оказывать температурное, звуковое и механическое воздействие на взрывоопасное устройство.

В любом случае следует помнить, что если обнаружено и локализовано одно взрывное устройство, то этим угроза может не ограничиться и заложенных взрывных устройств может быть больше.

Справочно:

1. В целях обеспечения безопасности граждан при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством(взрывного устройства), эвакуация осуществляется не только из помещения, где обнаружено взрывное устройство, но и из всего здания.

На открытой местности первоначально безопасным принято считать расстоя­ние не менее 300 м или 50 м при наличии экранирующих капитальных стен и других прочных преград.

Рекомендуемые расстояния эвакуации из опасной зоны при *обнаружении подозрительного предмета (взрывного устройства):*

|  |  |
| --- | --- |
| - Тротиловая шашка | - 100 метров |
| - Пивная банка (0,33 л.) | - 100 метров |
| - Мина МОН-50 | - 100 метров |
| - Граната | - 200 метров |
| - Чемодан (кейс) | - 250 метров |
| - Дорожный чемодан | - 350 метров |
| - Легковой автомобиль | - 600 метров |
| - Микроавтобус | - 900 метров |
| - Грузовая автомашина (фургон) | - 1500 метров |

2. Особое внимание должно уделяться следующим местам возможного размещения взрывного устройства:

- местам большого скопления людей;

- захламленным местам (в т.ч. свалкам, кучам мусора, мусорным бакам);

- входам (выходам), лестничным пролетам, электрощитам, пожарным щитам;

- различного рода люкам, шахтам, подвалам, прикрытым нишам в стенах;

- пустующим помещениям, развалинам;

- местам проводки коммуникаций газо-, электро- и водоснабжения;

- местам, на которые менее часто обращают внимание в повседневной деятельности.

3. Внешними настораживающими признаками служат:

- появление задымления у отдельного постороннего предмета;

- длительное нахождение постороннего предмета на одном месте;

- появление какой-то новой детали внутри или снаружи помещения или автомобиля;

- появление в данном месте ранее не присутствовавших предметов;

- наличие натянутой проволоки, веревки, лески и т.д.;

- следы несанкционированного проникновения на территорию, внутрь помещения (как сопутствующее этому – появление чужих вещей, предметов).

4. Демаскирующие признаки установленных взрывных устройств:

- наличие посторонних предметов, обрезков проводов, изоляционной ленты, оберточной бумаги, упаковочных материалов и т.д.;

- небольшие бугорки, расположенные в определенной последовательности, и отличие этих мест от общего фона окружающей местности;

- забытые ориентирные или установочные колышки;

- неоднородности среды (следы нарушения поверхности грунта, конструкций или элементов зданий и сооружений, дорожного покрытия и др.);

- нарушения цвета общего фона растительности, земляного или снежного покрова;

- наличие следов автотранспорта, гужевого транспорта или вьючных животных, а также людей (след, тропа, стоянка, лагерь) в местах, где их быть не должно;

- наличие следов работ нехарактерных для конкретной местности, времени суток, сезона (разгрузочно-погрузочных, земляных, сельскохозяйственных, лесозаготовительных, выпас скота и т.д.);

- следы недавних ремонтных работ (свежая краска, заделанные проемы, признаки снятия пола, потолков и т.д.);

- наличие антенны в радиоуправляемом взрывном устройстве;

- наличие постороннего звука, запаха, дыма;

- наличие часового механизма или электронного таймера;

- наличие проводной линии управления;

- характерная форма, если устройство изготовлено с применением штатных боеприпасов.

5. Характерные признаки установленных взрывных устройств на объектах, в зданиях и сооружениях:

- следы свежей штукатурки, глиняной обмазки, нарушение целостности кирпичной кладки или бетонного монолита;

- свежая окраска или нарушение окраски пола, стен, перегородок, следы применения инструментов, натянутая проволока, веревки, остатки тары или упаковки взрывчатых веществ и мин;

- пустоты в стенах, искусственное захламление;

- наличие посторонних предметов в канализационных люках, дымоходах и вентиляционных каналах;

- необычные подключения к электро- радио- проводке и телефонным аппаратам;

- наличие необычно расположенных материальных ценностей, предметов, бытовых приборов.

Для мин-ловушек и мин-сюрпризов:

- наличие натянутой проволоки, прикрепленной к дверям, створкам окон, калиткам, предметам вооружения или снаряжения и т. д.;

- наличие оставленных предметов, представляющих материальную ценность, вооружения, предметов бытовой техники, нарушение однородности или фона грунта;

- необычные электрические соединения, дополнительные подключении к радио- или телефонным сетям.

***Памятка при обнаружении подозрительных лиц вблизи образовательной организации***

При обнаружении подозрительных лиц вблизи объекта сотрудник охраны обязан оповестить сотрудников правоохранительных органов и руководство образовательной организации об обнаружении таких лиц, в том числе время и место его обнаружения.

***Примечание:*** десять основных признаков террористов-смертников:

***Первый признак*** – проблемы с его одеждой. В последнее время все большее распространение получает так называемый пояс шахида. Типичный пояс шахида – это полоса грубой ткани, обычно мешковины, сложенная вдвое и прошитая; на теле смертника она чаще всего зашивается его помощниками сзади, просто так ее не сдернешь. Внутри этой полосы, сложенной вдвое складкой вверх, – полосы полиэтилена, перемежающие тонкий слой взрывчатки, и более толстый – поражающих элементов. В качестве поражающих элементов обычно используют гайки, болты, рубленые гвозди, все большее распространение получают поражающие элементы из прочного пластика и стеклопластика: при ранении осколками их не видит рентген, и умерших от ран в больницах становится куда больше. Обычно взрывчатка изолирована от поражающих элементов тонким слоем упаковочной стретч-пленки, и весь полиэтилен, сложенный, как и мешковина, складкой вниз, так же аккуратно запаян, вверх торчат лишь провода, идущие от детонаторов к подрывной машинке. Так тщательно пояса стали делать совсем недавно: после того, как в массовом порядке появились портативные газоанализаторы, тренированные собаки с проводниками на улицах, натасканными на запах взрывчатки. Террористы тоже учатс

я. Иногда вместе с детонаторами и взрывчаткой в этот адский пояс запаивают и сотовый телефон с торчащей наружу антенной; звонок – сигнал к подрыву. Это делается тогда, когда в шахиде не уверены, он подготовлен наскоро и следом за шахидом следует контролер, готовый в случае опасности подорвать шахида дистанционно, позвонив или послав СМС на запаянный в пояс телефон.

Все равно – что бомба, что граната, что пистолет, что самый совершенный пояс шахида требует особенной одежды. Никакой обтягивающей, обычно террорист надевает одежду мешковатую, неприметную, на один-два размера больше. Лучше всего подойдет легкая куртка-ветровка, джинсовая куртка, возможно даже повседневная куртка из военной формы.

Еще один признак, что что-то не то, – это когда верхняя одежда сидит как-то косо, с отвисанием на одну из сторон. Что оружие, что граната или самодельная бомба отличаются изрядным весом при небольших размерах, а гражданская одежда под них не предусмотрена. Если вы положите осколочную гранату в карман куртки, он, несомненно, будет отвисать, нижний край куртки будет чуть перекошен, и опытный человек это увидит и сделает для себя выводы.

***Второй признак*** – жесткая, скованная походка, возможно, походка человека, несущего тяжесть, причем самой тяжести в руках нет. Тут все зависит от того, чем вооружен террорист. Если это террорист-смертник, то такая походка бывает не всегда. Пояс шахида плотно прилегает к телу; если раньше зарядная батарея и сама подрывная машинка весили до пяти килограммов, то современные детонаторы отзываются на звонок мобильного телефона, а для подрыва некоторых достаточно даже батарейки из наручных часов. Но вот если террорист вооружен гранатой, самодельной бомбой, короткоствольным автоматом или обрезом – такая походка может быть. Такая походка может быть и от употребления наркотиков перед террористическим актом, и от недосыпа: террористы обычно всю ночь молятся перед террористическим актом, взывая к Аллаху, чтобы он пустил их в рай после злодеяния, ими совершенного.

***Признак три:*** несоответствующее обстановке нервное поведение. Обычным для террориста является употребление перед террористическим актом наркотических веществ.

***Признак четыре:*** потливость. Пояс шахида – по сути грелка: куртка, прикрывающая взрывчатку, а также понимание того, что он (террорист) идет и видит, что впереди полицейские, или сотрудники службы безопасности, и если они поймут, что это шахид, то пристрелят его, не колеблясь, не раздумывая, не пытаясь обезвредить, поэтому потеют все, никто хладнокровно не идет на смерть.

***Признак пять*** – жесткий, сфокусированный взгляд вперед. Террористы видят цель и идут к ней, ни на что постороннее не отвлекаясь. Человек смотрит прямо перед собой, как в прицел снайперской винтовки.

***Признак шесть*** – дыхание. Террорист перед самой акцией обычно дышит тяжело, буквально заглатывая воздух, хотя пытается не показать этого. Мало кто из террористов способен полностью контролировать себя, тем более перед смертью. Нервное возбуждение, повышенное сердцебиение, клеткам нужно больше кислорода – и дыхание выдаст тебя.

***Признак семь:*** шевелящиеся губы. Они молятся и их губы шевелятся. Исламисты произносят дуа – короткие воззвания к Аллаху с просьбой приблизить их к раю и ввести в Высшее общество. Они считают, что шахиды перевоплощаются в райских птиц.

***Признак восемь***: большой мешок или сумка.

Этот признак уже устарел, но его до сих пор упоминают в учебниках по тактике антитеррористических действий.

***Девятый признак,*** не свойственный женщинам – кожа на нижней части лица, на подбородке более светлая и нежная, чем на верхней. Это значит, что, отправляясь на дело террорист сбрил бороду, чтобы не бросаться в глаза и пытаться походить на русского. У женщин бороды не бывает.

***Признак десятый***: рука в мешке, сумке или кармане. Террористы засовывают руку в карман или мешок, чтобы держать палец на детонаторе. Если ты видишь человека, одна рука которого засунута в карман или в сумку, и он оттуда ее не достает – дело плохо. Если ты видишь человека, который идет, засунув руки в карманы, это тоже повод приглядеться.

Обычно террорист-смертник для прибытия на объект теракта одевается и ведет себя так, чтобы ничем не выделяться от окружающих его людей. Именно поэтому, следует особое внимание обращать на выявление в первую очередь внешних психофизиологических проявлений.

Человек, намеревающийся совершить теракт, испытывает сильнейшую тревогу, страх, волнение и ненависть. Это состояние можно фиксировать по динамике лица, резким движениям, поворотам головы. Террорист испытывает чувство преследования, поэтому часто оглядывается. Внешними проявлениями такого страха являются: бледное (или сильно покрасневшее) лицо, угрюмый взгляд, потливость (особенно рук), дрожание пальцев рук, скованные движения. Перед продвижением вперед террорист наблюдает за действиями других людей, при нахождении впереди сотрудников полиции стремится изменить направление движения и обойти их. Страх разоблачения вынуждает его тщательно (с паузами) подбирать слова, уклоняться от прямых ответов, совершать речевые ошибки. Может наблюдаться расширение зрачков, нервное подергивание отдельных мышц лица, облизывание губ, частое глотание слюны и т.д. Необычно звучит и голос (дрожание, хрипота или «осиплость»).

Специалисты рекомендуют обращать внимание на следующие нюансы:

- употребление подозреваемым лицом афоризмов, поговорок или фраз, не свойственных для жителей нашей страны (региона);

- произношение с иностранным акцентом городов, фирм, фамилий известных зарубежных деятелей и т.д.;

- неправильное произношение русских слов, особенно схожих по звучанию с иностранными, отсутствие местных диалектов;

- внутренняя напряженность, настороженность, самодисциплина и постоянный контроль за своими действиями, наблюдательность, хорошая память, умение ориентироваться в обстановке;

- устойчивая привычка подслушивать разговоры других лиц;

- стремление скрыть от окружающих знание иностранного языка;

- ведение переговоров по телефону с использованием условностей;

- умение ориентироваться в лесу, по звездам, деревьям, разводить костер без дыма, хотя и не увлекается туризмом и охотой;

- речь, общее развитие, интересы создают впечатление, что этот человек имеет большую общеобразовательную подготовку, чем о себе сообщает;

- отсутствие каких либо связей с людьми по месту рождения, с родителями, друзьями и товарищами по прошлой совместной учебе, службе в армии и работе;

- в быту и на работе ведет себя сдержанно, не допускает аморальных поступков, прогулов и других нарушений, избегает общения с лицами скомпрометировавшими себя (пьяницы, уголовники и т.д.);

- в выходные или рабочие дни выезжает в другие города, но об этом скрывает от окружения;

- проявление безразличия к величине заработной платы, равнодушие к своей работе, жизни